

Collaboration entre linguistique et numérique:

les ASL de l'espace Massy Opéra et la Place du numérique

- **Public concerné:** apprenants analphabètes, apprenants FLE (A0-B1)
- **Lieu:** Place du numérique, les espaces de proximités de Massy
- **Matériel:** ordinateurs portables/de bureau, tablettes
- **Objectif général:** découvrir l'univers numérique

Objectifs de la collaboration:

- Familiariser les apprenants avec le numérique
- Donner un nouveau support d'apprentissage
- Créer une adresse électronique
- Se connecter à l'aide des identifiants
- Envoyer et recevoir des mails
- Travailler sur la mise en page du livre de recette

Description de l'action

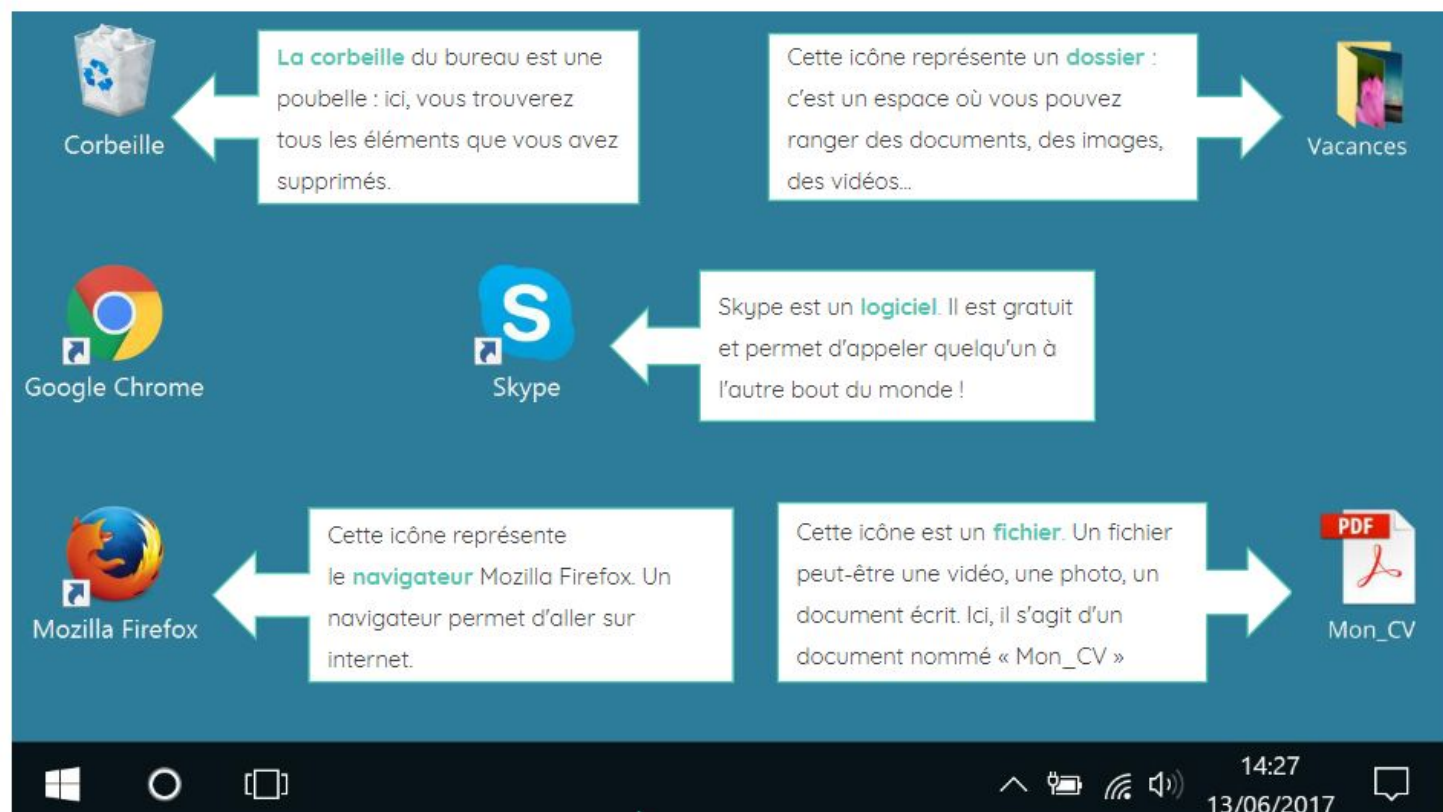
- Identifier les besoins (usager débutant? Confirmé? Analphabète?)
- Mettre en confiance (accompagner, montrer l'imagier im.1)
- Manipuler le matériel: se familiariser avec la souris et le clavier (bon clics: découverte et exercices)
- Reconnaître les icones de bureau (image 2)
- Naviguer sur internet
- Se connecter

Image 1



Image 2

Les différentes parties du bureau



Sites/applications utilisés

- Bon clics
- Canva
- Application smartphone/tablette Apprendre le français pour les débutant

Intérêts linguistiques:

- Lexique: savoir nommer chaque partie de l'ordinateur et des opérations effectuées;
- Production orale: faire un résumé de ce qu'on a appris;
- Production écrite: savoir formuler sa recherche à l'écrit, réaliser un document numérique;
- Développer une collaboration, échanger

Problèmes rencontrés:

- Première expérience pour certains
- Oubli des adresses mail/mot de passe
- Double authentification
- Les paramètres de connexion Gmail (préférences linguistiques)
- Requêtes mal formulées

CONCLUSION

- Nécessité de travailler en simultané sur la langue française et le numérique
- De plus en plus d'initiatives en ce sens:
 - ◆ Collaboration entre formateurs linguistiques et conseillers numériques
 - ◆ Des formations de français sur ordinateur et/ ou smartphone pour un usage en autonomie ou en complément d'un cours
 - ◆ Des formateurs linguistiques ayant davantage recours aux outils numériques
 - ◆ Des outils de médiation numérique adaptés au public ne maîtrisant pas la langue française
- L'importance de la sécurisation des parcours